

So erreichen Sie uns:



**KIS**  
**Krankenpflege Initiative Süd GmbH**  
Ärztelhaus Mehrower Allee 22  
12687 Berlin



24 h erreichbar  
Telefon: 030-52 29 49-0 • Telefax: 030-52 29 49-20  
info@kis-pflege.de • www.kis-pflege.de

Büroöffnungszeiten  
Mo. bis Fr. 7.00–17.30 Uhr



**BeratungsCenter im Ärztelhaus**  
Telefon: 030-52 29 49-40 • Telefax: 030-52 29 49-44

Öffnungszeiten:  
Mo., Di. 9.00–10.30 und 14.00–15.30 Uhr  
Do. 16.30–18.00 Uhr  
Fr. 9.00–12.00  
und nach Vereinbarung

Öffentliche Verkehrsmittel  
Straßenbahn: Linie M8 und 16 • Bus: Linie 197  
(Haltestelle Sella-Hasse Str.) oder  
S-Bahn: Linie S7 bis Mehrower Allee  
(10 Min. Fußweg)

## Sozialdienst im BeratungsCenter

Unser Sozialdienst kümmert sich um Ihre Belange im Umfeld der Pflege.

### Koordination

Der Sozialdienst hält Kontakt zu allen Institutionen und Fachkräften, die sich um Sie kümmern und steuert das Geschehen. Damit kommen Sie rasch an die Ihnen zustehenden Leistungen.

### Service des Sozialdienstes

- Sie erhalten von unserem Sozialdienst umfassende **Beratung** in allen Fragen, die im Zusammenhang mit der Pflege auftreten: Unter anderem die Finanzierung, rechtliche Belange, die Entlastung pflegender Angehöriger oder alternative Wohnformen.
- Unser Sozialdienst unterstützt Sie zudem bei der Geltendmachung von **Ansprüchen** wie Leistungen der Pflegeversicherung, Sozialhilfeleistungen, Rundfunkgebührenbefreiung und ähnlichem.
- Für Leistungen, die Ihnen **Sicherheit** geben und bei der **Alltagsbewältigung** helfen, wie Hausnotrufsysteme oder fahrbarer Mittagstisch können Sie sich ebenfalls an unseren Sozialdienst wenden.

### Zeit für Sie

- In schwierigen Lebensphasen nimmt sich unser Sozialdienst Zeit für Sie und unterstützt Sie bei der Problembewältigung.
- Als Angehöriger eines Menschen mit Demenz haben Sie die Möglichkeit, sich in unserer Gesprächsgruppe mit anderen Betroffenen auszutauschen.



Pflegebezirke  
der KIS GmbH



AMBULANTE PFLEGE



### Mitgliedschaften und Kooperationen:

- Verband für Krankenpflegeeinrichtungen in Berlin ViB e.V.
- Verein für selbstbestimmtes Wohnen im Alter e.V. (SWA)
- Gerontopsychiatrisch-geriatrischer Verbund Marzahn-Hellersdorf (GGV)
- Alzheimer Gesellschaft Berlin e.V.

Für ein Mehr an selbstbestimmter Lebensqualität

Qualität in Pflege, Betreuung und Beratung

## Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser

Wir pflegen, betreuen und beraten kompetent seit über 15 Jahren in den östlichen Bezirken Berlins. Wir sind für Patienten, Angehörige, Betreuer, Ärzte und Kliniken gleichermaßen ein beständiger und zuverlässiger Partner in der ambulanten Gesundheitsversorgung.

Unser Pflegeteam besteht aus verantwortungsbewussten qualifizierten Pflegekräften, die sich durch hohe Motivation und Einsatzbereitschaft auszeichnen.

Als Ausbildungsbetrieb für den Altenpflegeberuf leisten wir darüber hinaus einen wertvollen gesellschaftlichen Beitrag.

Durch regelmäßige Fortbildungsmaßnahmen können wir einen hohen Qualitätsstandard unserer Leistungen gewährleisten. Wir sind nach der europäischen Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert und setzen unser Qualitätsmanagement zur stetigen Verbesserung unserer Leistungen ein.

Die Pflege, Betreuung und Beratung stimmen wir bestmöglich auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr soziales Umfeld ab. Unser Ziel ist es, Sie in Ihrer vertrauten häuslichen Umgebung zu versorgen und Ihre Selbständigkeit zu bewahren und zu fördern. So unterstützen wir Sie darin, Ihre Lebensqualität zu erhalten und zu verbessern.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an, um einen persönlichen Gesprächstermin mit uns zu vereinbaren.

Ihr KIS Team

## Ambulante Krankenpflege

Ihre individuelle Versorgung im Bereich der häuslichen Krankenpflege gewährleisten wir durch unser starkes Team von **examinierten Pflegefachkräften**.

### Aufnahme

- Bei Entlassung aus dem Krankenhaus begleiten wir Sie von Anfang an engmaschig und organisieren die **Überleitung** nach Hause.
- Benötigen Sie zu Hause intensivmedizinische Behandlungspflege, veranlassen und koordinieren wir die Beschaffung der erforderlichen technischen und medizinischen Ausstattung.



### Serviceleistungen der Krankenpflege

- Wir bleiben fortlaufend in enger **Kooperation** mit Ihrem Hausarzt und anderen behandelnden Fachkräften.
- Wir kümmern uns um die **ärztlichen Verordnungen** für die Behandlungspflege und die Kostenklärung mit Ihrer Krankenkasse.
- Wir beschaffen verordnete **Arzneimittel** und liefern sie nach Hause.
- Wir sind **24 Stunden** am Tag für Sie erreichbar.

### Leistungsbereiche der Krankenpflege

- Wir erbringen Standardleistungen wie Blutdruck- und Blutzuckerkontrolle, Medikamentengabe und Injektionen.
- Darüber hinaus bieten wir **spezialisierte Pflegeleistungen** in den Bereichen Wundtherapie, Ernährungstherapie, Intensivversorgung für onkologische Patienten und Schmerzpatienten, Tracheostoma- und Stomaversorgung sowie ableitende Inkontinenzversorgung.

### Familienpflege

Wir versorgen Ihre Familie in bestimmten Situationen mit einer Haushaltshilfe (z.B. bei Erkrankung der Mutter).

### Finanzierung

Leistungen der häuslichen Krankenpflege können wir in der Regel mit den **Krankenkassen** abrechnen.

## Versorgung im Rahmen der Pflegeversicherung

Wir bieten Ihnen eine Reihe von Versorgungsleistungen im Rahmen der Pflegeversicherung.

### Versorgung zu Hause

- Unsere Pflegemitarbeiter helfen Ihnen zu Hause beim Waschen und Anziehen, bei der Ernährung und im Haushalt. Sie bestimmen vorab, welche Hilfe im Einzelnen erbracht wird.
- Werden Sie ausschließlich durch Angehörige oder private Pflegekräfte versorgt, kommen wir für die vorgeschriebenen **Qualitätssicherungsbesuche** nach § 37.3 SGB XI zu Ihnen.

### Versorgung in Wohngemeinschaften

Menschen, die rund um die Uhr Hilfe benötigen, bieten wir eine Versorgung in Wohngemeinschaften an. Insbesondere alte Menschen mit einer demenziellen Erkrankung werden dort angemessen und würdevoll betreut.

### Besondere Leistungen

- Ist Ihre private Pflegekraft vorübergehend nicht in der Lage, Sie zu versorgen, kümmern wir uns im Rahmen der **Verhinderungspflege** um Sie.
- Sind Sie Angehöriger eines Menschen mit Demenz, entlasten wir Sie durch **zusätzliche Betreuungsleistungen** nach § 45b SGB XI.

### Service für unsere Klienten

- Wir beraten zu **Pflegehilfsmitteln** und unterstützen Sie bei der Beschaffung.
- Wir begleiten Sie bei **Arztbesuchen**.

### Finanzierung

- Wir rechnen die Versorgungsleistungen direkt mit der **Pflegekasse** ab. Ergänzend kann das **Bezirksamt** für eine Kostenübernahme eingeschaltet werden.
- Auch wenn **keine Pflegestufe** vorliegt, ist eine Finanzierung durch das Bezirksamt möglich.

## Privatleistungen

Leistungen, die nicht von gesetzlichen Kostenträgern angeboten werden, können Sie mit uns auf der Basis von Privatverträgen vereinbaren.